

Вопросы для дискуссии

1. Что такое процесс? Проиллюстрируйте на учебном процессе, что относится к ресурсам и деятельности.
2. Чем отличается общее руководство качеством от всеобщего руководства качеством.
3. Расскажите о политике в области качества, и чем она отличается от политики компании.
4. Что такое обеспечение качества?
5. Что такое улучшение качества?
6. Какие аспекты производства рассматриваются в системе качества?
7. Чем отличаются существовавшие ранее системы качеств от требований ИСО 9000?
8. Какие основные принципы лежат в основе МС ИСО 9000?
9. Дайте определение понятиям «процесс», «владелец процесса», «ответственный за процесс» и «исполнитель процесса» с точки зрения процессного подхода.
10. Что подразумевает системный подход в МС ИСО 9000?
11. Перечислите и охарактеризуйте 14 принципов Э. Деминга в области управления качеством.
12. На примере легендарных военачальников (А.В. Суворов, М.И. Кутузов и др.), конструкторов (Ж.Котин, С.Ильюшин, А.Туполев, С.Королев), ученых и организаторов производства (Д.И. Менделеев, И.Курчатов) раскройте содержание «лидерства высшего руководства»
13. Проанализируйте положение на квадрате качества ОАО РЖД
14. В чем главные недостатки входного контроля как метода гарантирования качества для потребителя

15. К каким последствиям для деятельности ОАО РЖД может привести переориентация с цены на качество?

16. В чем заключается концепция «зоны прорыва» разработанная Джозефом Джураном?