1. Потребность в самовыражении (согласно теории А.Маслоу) относиться к группе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребностей

Выберите один ответ:

духовных

социальных

экзистенциональных

престижных

2. Согласно подходу В.И. Герчикова, денежная форма стимулирования является базовой для \_\_\_\_ типа

Выберите один ответ:

инструментального

люмпенизированного

профессионального

хозяйского

3. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

Выберите один ответ:

задача

мотив

миссия

цель

4. Согласно типологии социального характера по Э.Фромму, рецептивная ориентация – это:

Выберите один ответ:

отношение к себе и к другим людям как к товарам

когда все новое вызывает недоверие

стремление к поиску благ извне

стремление к насильственному овладению благом

5. Содержательным фактором, согласно теории мотивации Ф.Герцберга, является:

Выберите один ответ:

продвижение по службе

условия труда

личный выбор

содержание труда

6. При реализации функции «организация» оперируют категориями:

Выберите один ответ:

информация, диагностика, средства и методы управления

процесс, система, коммуникация, организационно-распорядительные средства

концепция, прогноз, программа, план

потребности людей, интересы людей, мотивы деятельности, действия людей

7. Сфера контроля – это:

Выберите один ответ:

число лиц, подчинённых одному руководителю

количество финансовых ресурсов, находящихся в распоряжении одного руководителя

основная цель и задачи деятельности данного руководителя

количество полномочий, возложенных на одного руководителя

8. Эффективность контроля заключается в:

Выберите один ответ:

количестве прогулов

максимальной отдаче системы контроля

затратах на его проведение

создаваемых преимуществах

9. Конкретная цель, которая поддается изменению – это:

Выберите один ответ:

временные рамки

отклонение

критерий

стандарт

10. При проведении контроля основным этапом является \_\_\_\_\_\_\_ контроль

Выберите один ответ:

бизнес-моделирование

предварительный

текущи

заключительный

11. «Семантические барьеры» в процессе коммуникации - это:

Выберите один ответ:

наличие шума в информационной системе

различия в восприятии людей

барьеры плохого слушания

несовпадение способов использования слов и их значений

12. К нисходящим организационным коммуникациям относится:

Выберите один ответ:

жалобы

финансовая информация

предложения по улучшению

обратная связь по результатам деятельности сотрудников

13. К горизонтальным организационным коммуникациям относится:

Выберите один ответ:

координация деятельности отделов

разрешение проблем внутри отделов

отчёты перед руководителем

консультация руководителя и подчиненных

14. Неудовлетворительная структура организации – это \_\_\_\_\_ организационных коммуникаций

Выберите один ответ:

сущностная проблема

фактор неэффективности

барьер

смысловая проблема

15. К методам совершенствования внутриорганизационных коммуникаций относится:

Выберите один ответ:

организация командировок

увеличение числа компьютеров, подключенных к интернету

информационные бюллетени о политической ситуации

системы обратной связи (ящики для предложений и пр.)

16. Организационными средствами формального управления являются:

Выберите один ответ:

лидерство

система индивидуальных и коллективных ценностей

авторитет

нормативы и распоряжения

17. Принцип скалярной цепи передачи команд в формальном управлении означает:

Выберите один ответ:

делегирование полномочий каждому работающему

объединение действий с одинаковой целью в группы

справедливое проведение в жизнь всех правил и соглашений

передачу распоряжений и осуществление коммуникаций между уровнями иерархии

18. Авторитет руководителя, обусловленный набором властных полномочий, прав, которыми он располагает – это:

Выберите один ответ:

моральный авторитет

функциональный авторитет

формальный авторитет

неформальный авторитет

19. Исследование неформальных групп было начато:

Выберите один ответ:

Г. Эмерсоном

Ф. Тейлорем

Э. Мейо

А. Файолем

20. Неформальные группы возникают:

Выберите один ответ:

в результате реорганизации

спонтанно

по воле руководства

при создании новой структуры

21. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:

Выберите один ответ:

диктаторской

харизматической

принудительной

экспертной

22. Реальная власть - это власть:

Выберите один ответ:

подчиненных

авторитета

администрации

должности

23. В основе авторитарного стиля управления лежат \_\_\_\_\_\_\_ методы

Выберите один ответ:

экономические

организационно-распорядительные

консультативные

социально-психологические

24. Согласно теории Блейка-Мутона позиция «1-1» означает:

Выберите один ответ:

ориентацию на коллектив

слабое неэффективное лидерство

ориентацию на цель

ориентацию на организацию

25. Согласно модели П. Херсея и К.Бланшарда стадия зрелости коллектива «Люди способны и хотят (могу и хочу)» предполагает \_\_\_\_\_\_ стиль лидерства

Выберите один ответ:

убеждающий

указывающий

участвующий

делегирующий

26. Согласно SMART-принципу цели должны быть:

Выберите один ответ:

обоснованными, одобренными руководством, непротиворечивыми

реалистичными, мотивирующими, определенными во времени, специфичными

специфичными, измеримыми, согласованными, достижимыми

определенными во времени, достижимыми, специфичными, соответствовать ситуации

27. Эффективность менеджмента заключается в:

Выберите один ответ:

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

устойчивом развитии организации

сумме полученной прибыли

умении менеджеров работать с подчиненными

28. Для эффективной деятельности организации цели персонала:

Выберите один ответ:

должны быть четко обозначены, но необязательно согласованы или подчинены

должны быть согласованы с целями организации

должны быть подчинены целям организации

не должны учитываться

29. Управленческая эффективность, в отличие от экономической, заключается в:

Выберите один ответ:

устойчивом развитии организации

сумме полученной прибыли

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

достижении целей организации

30. Правило повышения эффективности деятельности организации:

Выберите один ответ:

подчиненные должны добиваться целей, добывая себе ресурсы

больше правил, меньше заданий

в организации не должно быть конкуренции между сотрудниками

чем меньше полномочий делегировано, тем эффективнее деятельность организации

31. Устойчивое развитие предполагает:

Выберите один ответ:

расходы в краткосрочном периоде, обеспечивающие прибыль в долгосрочном

стабильное функционирование организации

прибыль, которую организация получит в будущем, не осуществляя текущих расходов

доходы в краткосрочном периоде, приводящие к убыткам в долгосрочном

32. Важнейшая функция корпоративной культуры - это:

Выберите один ответ:

создание благоприятного имиджа организации

создание сплоченного коллектива

формирование соответствия целей и ценностей фирмы и персонала

воспитание персонала

33. Недостатком социальной ответственности для организации является:

Выберите один ответ:

негативное восприятие обществом организации

необходимость нести моральную ответственность перед обществом

большое количество обязательств перед поставщиками

снижение прибыли из-за расходов на социальную ответственность

34. Повышение управляемости организации предполагает:

Выберите один ответ:

формирование устойчивых правил взаимодействия

повышение исполняемости управленческих решений

улучшение качества обслуживания

согласование целей бухгалтерии и отдела снабжения

35. Трехфазная модель управления изменениями К.Левина предполагает необходимость создания у работников ощущения дискомфорта:

Выберите один ответ:

при «замораживании» ситуации

при «размораживании» ситуации

на стадии манипулирования

на стадии изменения