20. Неформальные группы возникают:

Выберите один ответ:

в результате реорганизации

по воле руководства

спонтанно

при создании новой структуры

21. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:

Выберите один ответ:

экспертной

диктаторской

харизматической

принудительной

22. Реальная власть - это власть:

Выберите один ответ:

администрации

должности

авторитета

подчиненных

23. В основе авторитарного стиля управления лежат \_\_\_\_\_\_\_ методы

Выберите один ответ:

консультативные

организационно-распорядительные

экономические

социально-психологические

24. Согласно теории Блейка-Мутона позиция «1-1» означает:

Выберите один ответ:

слабое неэффективное лидерство

ориентацию на цель

ориентацию на коллектив

ориентацию на организацию

25. Согласно модели П. Херсея и К.Бланшарда стадия зрелости коллектива «Люди способны и хотят (могу и хочу)» предполагает \_\_\_\_\_\_ стиль лидерства

Выберите один ответ:

убеждающий

участвующий

указывающий

делегирующий

26. Согласно SMART-принципу цели должны быть:

Выберите один ответ:

обоснованными, одобренными руководством, непротиворечивыми

реалистичными, мотивирующими, определенными во времени, специфичными

специфичными, измеримыми, согласованными, достижимыми

определенными во времени, достижимыми, специфичными, соответствовать ситуации

27. Эффективность менеджмента заключается в:

Выберите один ответ:

устойчивом развитии организации

умении менеджеров работать с подчиненными

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

сумме полученной прибыли

28. Для эффективной деятельности организации цели персонала:

Выберите один ответ:

должны быть четко обозначены, но необязательно согласованы или подчинены

не должны учитываться

должны быть подчинены целям организации

должны быть согласованы с целями организации

29. Управленческая эффективность, в отличие от экономической, заключается в:

Выберите один ответ:

устойчивом развитии организации

сумме полученной прибыли

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

достижении целей организации

30. Правило повышения эффективности деятельности организации:

Выберите один ответ:

подчиненные должны добиваться целей, добывая себе ресурсы

в организации не должно быть конкуренции между сотрудниками

чем меньше полномочий делегировано, тем эффективнее деятельность организации

больше правил, меньше заданий