1. Основу изучения дисциплины "менеджмент" составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ управление

Выберите один ответ:

государственное

хозяйственное

социальное

идеологическое

2. Организация в системе менеджмента – это:

Выберите один ответ:

юридически оформленное предприятие

группа людей, деятельность которых подчинена достижению цели

комплекс задач, решаемых в процессе управления

группа людей, объединенная по половозрастным признакам

3. Проблема в процессе управления – это:

Выберите один ответ:

главное противоречие, требующее своего разрешения

определение необходимых действий антикризисного характера

конфликтная ситуация в процессах функционирования организации

комплекс задач, решаемых в процессе управления

4. В большей мере соответствует пониманию менеджмента следующая парадигма управления:

Выберите один ответ:

функционирование и развитие социально-экономической системы (организации)

организация движения и обработки информации

организация и технология деятельности (производства)

единство внешней и внутренней среды организации

5. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, контроль – это:

Выберите один ответ:

аспекты менеджмента

принципы менеджмента

задачи менеджмента

функции менеджмента

6. Жизнь любой организации состоит из фаз становления, развития и угасания – утверждает закон:

Выберите один ответ:

синергии

онтогенеза

самосохранения

информированности

7. Стабильная структура управления; формализация правил и процедур характерна для следующего этапа жизненного цикла организации

Выберите один ответ:

упадка

роста

создания

зрелости

8. «Отцом научного менеджмента» называют:

Выберите один ответ:

Г. Форда

Ф. Тейлора

Э. Мэйо

А.Файоля

9. Современное название графиков календарного плакирования Г. Ганта:

Выберите один ответ:

графики «логического процесса»

«дорожная карта»

графики планирования операций

сетевые графики

10. А.Файоль основным требованиям, предъявляемым к руководителю считал «здоровье и физическую бодрость», это обусловлено тем, что:

Выберите один ответ:

не здоровый человек не сможет хорошо работать

только здоровый человек способен быть «лицом» организации

только человек, способный управлять собой может управлять организацией

управление очень сложный труд

11. Основная идея школы науки управления заключается в:

Выберите один ответ:

рассмотрении управления как логического процесса

том, что стили управления должны варьироваться в зависимости от ситуации

повышении эффективности использования человеческих ресурсов

нормировании труда и стандартизации рабочих операций

12. «Хоторнские эксперименты», на которых основана школа «человеческих отношений» проводились…

Выберите один ответ:

Д. Муни

Э. Мэйо

А. Маслоу

М.П. Фоллет

13. Имитационные модели обоснованы в \_\_\_\_\_\_\_\_«школе» менеджмента

Выберите один ответ:

социальной

административной

количественной

поведенческой

14. Установка работников на лояльность по отношению к организации - это:

Выберите один ответ:

подчиненность интересов

единство действий

борьба с нарушениями

стабильность персонала

15. Поле S и T матрицы S.W.O.T. предполагает:

Выберите один ответ:

преодоление имеющихся у предприятия слабостей за счёт появившихся возможностей

сочетание слабых сторон предприятия и угроз

наличие возможностей использования сил предприятия для устранения угроз

предупреждение угроз за счет сильных сторон предприятия

16. Стратегия незначительной финансовой поддержки для стимулирования лояльных к данному товару потребителей, согласно матрице БКГ, характерна для товаров:

Выберите один ответ:

дойных коров

собак

диких кошек

звёзд

17. Используя стратегию ограниченного роста руководство компании планирует:

Выберите один ответ:

рост выручки с учётом среднеотраслевого

рост акций компании на фондовой бирже

сокращение выручки

рост выручки на 5-10 процентов в год

18. Стратегия дифференциации предполагает:

Выберите один ответ:

сосредоточение внимания на одном продукте, увеличение объемов его выпуска

сосредоточение деятельности на производстве продуктов для одного сегмента рынка

придание продукции специфических черт

выпуск продукции для независимых сегментов рынка

19. Согласно подходу Юданова, эксплерентная стратегия – это стратегия:

Выберите один ответ:

гигантов, которые могут осуществлять контроль над частью рынка

получения конкурентных преимуществ за счет инноваций

узкоспециализированных фирм

гибких предприятий, легко подстраивающихся к изменению рынка

20. Долгосрочное планирование осуществляется на основе:

Выберите один ответ:

vision организации

экстраполирования

конкурентных преимуществ организации

миссии организации

21. В формулировку миссии организации важно включить:

Выберите один ответ:

отраслевую принадлежность организации, задачи развития и политику

назначение организации и ее роль в обществе

получение прибыли в результате деятельности организации

ассортимент и качество выпускаемой продукции

22. Продуктом труда менеджера является:

Выберите один ответ:

полномочия

власть

решение

информация

23. Информация - это:

Выберите один ответ:

взаимосвязь управляющей и управляемой систем

совокупность сведений о состоянии управляемой системы

форма отражения проблем, по которым разрабатывается управленческое решение

степень неопределенности ситуации

24. Управленческое решение – это:

Выберите один ответ:

действие, вносящее целесообразные изменения в поведение управляемой системы

план действий, воплощаемый в реальность

главный фактор взаимодействия управляемой и управляющей систем

намерение менеджера изменить ситуацию и достичь определенных результатов

25. Общие и частные решения отличаются по:

Выберите один ответ:

времени воздействия

способу фиксации

масштабам воздействия

методам переработки информации

26. На наибольший по времени срок принимаются \_\_\_\_\_\_ решения

Выберите один ответ:

тактические

стратегические

оперативные

импульсивные

27. На первом этапе процесса принятия управленческого решения необходимо:

Выберите один ответ:

выявить ограничения для принятия решения

выявить проблему и поставить цель

осуществить поиск вариантов-альтернатив

оценить альтернативы

28. Релевантная информация – это \_\_\_\_\_ инфрмация

Выберите один ответ:

правдивая

полная

относящаяся непосредственно к решению

косвенная